

## Call Express Közvélemény-Kutató Intézet Adatkezelése Tájékoztatója

A Call Express Közvélemény-Kutató Intézet az Amarone Kft. (székhely: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 112., adószám: 14207224-2-42) [továbbiakban Adatkezelő] egy divíziója, mely elsősorban telefonos közvélemény-kutatást végez. Nem jogi személy, ezért nincs külön adószáma és a cégtárban sem található meg.

E tájékoztató célja, hogy rögzítse az Amarone Kft. nyilvános adatbázisból származó telefonszám adatbázisával összefüggő adatvédelmi és adatkezelési elveket, az Amarone Kft. adatkezelési politikáját. **Az Amarone Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.**

Amennyiben kérdése van jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk: [adatkezeles@callexpress.hu](mailto:adatkezeles@callexpress.hu)

### Fogalmak

- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési

intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

- **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Call Express Közvélemény-Kutató Intézet hívásait nyilvános adatbázisból származó telefonszámlistára a Voxco szoftver segítségével indítja, amely automatikusan tárcsázza a telefonszámokat és kapcsolja az operátort.

A fentieknek megfelelően a Call Express Közvélemény-Kutató Intézet csak telefonszám tekintetében végez személyes adatkezelést, azaz csak a telefonszámokat tárolja és kezeli. A Call Express Közvélemény-Kutató Intézet által indított hívások nem kerülnek rögzítésre, a kérdőívben személyes adat nem kerül felvételre, illetve rögzítésre, továbbá a kitöltött kérdőív automatikusan és azonnal elválasztásra kerül a kitöltő telefonszámától a kérdőív lezárását követően. A hívás során a megkérdezett bármikor jelezheti, hogy nem kíván tovább válaszolni, ebben az esetben az operátor azonnal megszakítja a kérdést, és addigi válaszai is törlésre kerülnek.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jövőben nem szeretne több telefonhívást kapni a Call Express Közvélemény-Kutató Intézettől élhet az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. számú törvényben rögzített törlési jogával (telefonszámát töröljük adatbázisunkból). Kérjük, jelezze ezt nekünk (írásban vagy szóban), ezáltal a jövőben nem zavarjuk Önt kutatási kérdéseinkkel.

Amennyiben panasszal szeretne élni, azt megteheti az alábbi e-mail címre küldött levelével: [adatkezeles@callexpress.hu](mailto:adatkezeles@callexpress.hu).

**Az adatkezelő adatai, elérhetősége:**

**Név:** Amarone Kft.

**Cím:** 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 112.

**Cégjegyzékszám:** 01-09-893737

**Adószám:** 14207224-2-42

**Elérhetőség:** [info@callexpress.hu](mailto:info@callexpress.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő neve:** Dr. Bartha-Barcsai Tímea

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** [adatkezeles@callexpress.hu](mailto:adatkezeles@callexpress.hu)

**Az adatfeldolgozó adatai, elérhetősége:**

**Adatfeldolgozó neve:** Szinapszis Kft.

**Adatfeldolgozó székhelye:** 4026 Debrecen, Csemete u. 20.

**Képviselő:** Kertész Balázs

**Adatfeldolgozó cégjegyzékszám:** 09-09-005986

**A bejegyző bíróság megnevezése:** Debreceni Törvényszék Cégbírósága

**Adatfeldolgozó adószáma:** 11620798-2-09

**Adatfeldolgozó által elvégzett tevékenység:** telefonos kutatások lebonyolítása

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** folyamatos jellegű és határozatlan időtartamra szól.

**Az adatkezelés megnevezése:** Call Express Közvélemény-Kutató Intézet lakossági piac- és közvélemény-kutatási adatbázis.

**A kezelt adatok köre:** érintett telefonszáma (nyilvánosan online formában elérhető telefonkönyv).

**Az adatkezelés jogalapja:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke a megbízóival kötött szerződéseinek eredményes teljesítése, míg az Adatkezelő megbízóinak jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy megismerjék az állampolgárok véleményét, valamint, hogy a közvélemény-kutatás eredményét a saját működésük (pl. politikák, kampányok és programok kidolgozása) során felhasználják.

A jogos érdek tényleges fennállásának a vizsgálata körében az Adatkezelő érdekmérlegelést folytatott le azért, hogy valóban csak jogszerű adatkezelésre kerülhessen sor. Az érdekmérlegelés eredményeként megállapításra került, hogy az Adatkezelő adatkezeléshez fűződő érdekei elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságaival szemben. Az érdekmérlegelés során kiemelt súllyal került értékelésre az a körülmény, hogy az adatkezelés tárgyát nyilvános adatok képezik, továbbá, hogy az adatkezelés a jogi szabályozásban elismert, jogszerű célból történik, a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv. 12-16. §, valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 162. §-a szerint.

**Az adatkezelés célja:** A lakosság véleményének megismerése a kutatás témakörében.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatok kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetőleg az érintett tiltakozásáig tart. Az érintett tiltakozása esetén a telefonszámot az Adatkezelő az ismételt, véletlen megkeresések elkerülése érdekében Robinson-listára (tiltólistára) helyezi.

### **Technikai adatok**

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

### **Adatbiztonsági intézkedések**

A személyes adatokat az Adatkezelő saját szerverén tárolja, mely a fióktelepén található. A nyilvános adatbázisban szereplő adatokat az Adatkezelő biztonságos, elzárt szerveren tárolja. Az adatokat az adatkezelés, -feldolgozás során kizárólag egyedi, korlátozott („admin”) hozzáféréssel rendelkező, az Adatkezelő és az adatfeldolgozó alkalmazásában álló munkavállalók ismerhetik meg. Az „admin” titkosított (https) csatornán keresztül érhető el. Az Adatkezelő, hogy mely alkalmazott mikor lépett be az adatbázisba, az érintett alkalmazottak munkájukat szigorú titoktartási kötelezettség terhe mellett végzik.

### **Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot az érintett értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adatai nem kerülnek továbbításra, továbbá adatai alapján automatizált döntéshozatalra vagy profilalkotásra nem kerül sor.

### **A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

#### **1. Tájékoztatáshoz való jog**

Az Adatkezelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

#### **2. Az érintett hozzáféréshez való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzették kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy (1) hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### 3. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### 4. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A felhasználó saját személyes adatainak törlési igényét e-mailben az [adatkezeles@callexpress.hu](mailto:adatkezeles@callexpress.hu) email címre kell eljuttatni. Az Adatkezelő a törlési igény

beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat. Törlés esetén a megjelenített adatok nem állíthatóak helyre.

#### 5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### 6. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### 9. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az adatkezelés során a jogai megsértését észleli az érintett, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat postai levélben (Amarone Kft. 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 112.) vagy e-mailen keresztül az alábbi elérhetőségeken: [adatkezeles@callexpress.hu](mailto:adatkezeles@callexpress.hu)
- Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, bírósági jogorvoslattal is élhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszéken

(Fővárosi Törvényszék) kell megindítani, azonban Ön a pert a belföldi lakóhelye, ennek hiányában a belföldi tartózkodási helye szerinti törvényszéken is megindíthatja.

- az érintett felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt nyújthat be [NAIH]. A NAIH elérhetőségei: Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Székhely: H-1055 Budapest, Falk Miska utca 9-11. Telefon: 06-1-391-1400 Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Honlap: <http://www.naih.hu>

Frissítve: 2023.11.10.