

Call Express Közvéleménykutató Adatvédelmi Tájékoztatója

A Call Express Közvéleménykutató az Amarone Kft. (székhely: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 112., adószám: 14207224-2-42) egy divíziója, mely elsősorban telefonos közvélemény-kutatást végez. Nem jogi személy, ezért nincs külön adószáma és a cégtárban sem található meg.

A Call Express Közvéleménykutató hívásait a Voxco szoftver segítségével indítja, amely véletlenszerűen generál egy-egy telefonszámot, azaz 7 darab véletlen számjegyet generál, amik szintén véletlenszerűen kapnak egy 20, 30, 50 vagy 70-es előtagot. Ezt követően a szoftver automatikusan ellenőrzi, hogy az így kapott telefonszám nincs-e tiltólistán. Amennyiben nincs, akkor ezt a számot kapja meg a Voxco Random-digit-dialing (RDD), ha a rendszer a felhívást követően embert érzékel a szám mögött, akkor kapcsolja az operátort. (ember érzékelés = nem fax, vagy akármilyen automata stb.).

A fentieknek megfelelően a Call Express Közvéleménykutató nem végez személyes adatkezelést. A Közvéleménykutató által indított hívások nem kerülnek rögzítésre, a kérdőívben személyes adat nem kerül felvételre, illetve rögzítésre, továbbá a kitöltött kérdőív elválasztásra kerül a kitöltő telefonszámától a kérdőív lezárását követően, ennek megfelelően semmilyen személyes adatkezelés nem valósul meg.

Mindaddig, amíg valaki nem jelzi a Call Express Közvéleménykutató felé írásban, vagy szóban, hogy élni kíván opt-out jogával, addig az Amarone Kft. a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el a fenti módszer használata és alkalmazása során.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jövőben nem szeretne több telefonhívást kapni a Call Express Közvéleménykutatótól, élhet az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. számú törvényben rögzített törlési jogával (telefonszámát tiltólistára kerül). Kérjük, jelezze ezt nekünk (írásban vagy szóban), ezáltal a jövőben nem zavarjuk Önt kutatási kérdéseinkkel.

Amennyiben panasszal szeretne élni, azt megteheti az alábbi e-mail címre küldött levelével: info@callexpress.hu.